

MARCAÇÃO DE CONSULTA

Para agendar uma consulta eletiva, você deve ligar para a Central de Marcação de Consulta, pelo telefone **(45) 3576-8001**.

Alguns profissionais são credenciados para atendimentos em seus consultórios particulares, cujo nome, endereço e telefone você poderá encontrar no guia médico fornecido pelo ITAMED.

O horário de atendimento da marcação de consulta é de segunda a sexta das 07 h às 19 h e aos sábados das 07 h às 13 h.

Os melhores horários para essas ligações para agendamento são: das 07 h às 09 h – 11:30 h as 13:30 h – 15:30 h às 19 h e aos sábados.

Na data agendada para realização da consulta, apresente-se no endereço que está indicado no guia médico com pelo menos 20 minutos de antecedência, com **a sua carteirinha e seu documento de identificação.**

A autorização da consulta se dará no próprio local de atendimento.

Compareça sempre a consulta marcada, caso não seja possível, cancele-a **antecipadamente.**

Lembramos que as consultas são confirmadas através de SMS. **A sua ausência sem aviso, tira a possibilidade de outro paciente ser atendido neste horário. E isso pode acontecer com você!**

Consultas eletivas devem ser agendadas antecipadamente e terão direito a retorno no prazo de até 15 (quinze) dias corridos, desde que com o mesmo profissional e para controle da mesma patologia.

Orientamos que logo que sair da consulta, já deixe agendado seu retorno dentro desse prazo.

Atenciosamente

PLANO DE SAÚDE ITAMED