

# ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Informamos que as situações de **EMERGÊNCIA** são os casos que implicarem em risco imediato de morte ou de lesões irreparáveis para o paciente e de **URGÊNCIA** são os casos resultantes de acidentes pessoais ou de complicações no processo gestacional.

Utilize-se do pronto socorro ou pronto atendimento somente nas situações de urgência e emergência. **Deve-se evitar a utilização do pronto socorro para situações de rotina.**

O atendimento no pronto atendimento ou pronto socorro em nosso hospital é realizado por **ORDEM DE PRIORIDADE**, com definição de cores que representam a **Classificação de Risco** baseada nos sinais e sintomas, representando o nível de gravidade e o tempo de espera recomendado para atendimento. Aos doentes com patologias mais graves que são as emergências é atribuída a **cor vermelha, atendimento imediato**; os casos de urgência, com a **cor amarela**, têm um tempo de espera de **trinta a sessenta minutos**. Os doentes que recebem a cor **verde** são casos de menor gravidade (pouco urgentes) que serão **atendidos em até três horas** e os casos não urgentes, que são os de menor complexidade, **serão atendidos em até quatro horas**.

Portanto se sua situação se encaixar nos casos de menor gravidade, **procure realizar uma consulta eletiva no centro clínico** da operadora. Se tiver dificuldade no agendamento procure o setor de atendimento ao cliente do ITAMED pelo telefone (45) 3576-8011

**LEMBRAMOS QUE AS CONSULTAS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA NÃO TEM DIREITO A RETORNO E O VALOR DE CO-PARTICIPAÇÃO É MAIOR.**

Salientamos que quando os atendimentos de urgência e/ou emergência **não decorrentes de acidente pessoal**, e que estiverem em **carência ou cumprimento de cobertura parcial temporária (CPT)**, a cobertura abrangerá somente a consulta e os exames que já estiverem cobertos, **não garantindo cobertura para internação, repouso ou medicações ministradas**.

Atenciosamente,

**PLANO DE SAÚDE ITAMED**