

SAC -SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE E OUVIDORIA

O S.A.U – Serviço de atendimento ao usuário do Hospital Ministro Costa Cavalcante agora é o SAC – Serviço de atendimento ao cliente.

O SAC é um canal direto com o beneficiário para dirimir dúvidas, solucionar problemas, receber reclamações e sugestões.

Nesse canal, você poderá obter quaisquer informações sobre o seu plano de saúde, bem como deverá procurá-lo sempre que houver dificuldade no agendamento de consultas médicas e/ou exames dentro dos prazos legais estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde RN 259.

Os contatos podem ser via e-mail sac@itamed.com.br, telefone direto (45) 3576-8011 ou através do preenchimento do formulário no site www.itamed.com.br.

A OUVIDORIA é um atendimento em segunda instância que ocorrerá sempre que o beneficiário considerar que sua manifestação feita pelo Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC, não foi solucionada ou que restou alguma dúvida a respeito do assunto.

A missão da Ouvidoria da ITAMED é oferecer aos beneficiários confiança na gestão, através do compromisso com a excelência do atendimento e prestação de serviços, garantindo o previsto na legislação.

O contato com a Ouvidoria pode ser feito através do e-mail ouvidoria@itamed.com.br ou pelo preenchimento do formulário no site www.itamed.com.br.

Atenciosamente

PLANO DE SAÚDE ITAMED